

IPv6: perspectiva do consumidor on-line



Questões importantes para o consumidor

- Em termos práticos, é **importante** saber se estou ligado em IPv4 ou IPv6?
- A transição para IPv6 implica um aumento de **preço** no acesso à internet?
- Navegar em IPv6 permite uma **velocidade** de acesso superior?
- Com o IPv6 aumenta a **segurança** na internet?

IPv6: perspectiva do consumidor on-line



É importante saber se estou ligado em IPv4 ou IPv6?



Fonte:

<http://www.worldipv6launch.org/infographic/>

IPv6: perspectiva do consumidor on-line



É importante saber se estou ligado em IPv4 ou IPv6?

- É importante saber se o consumidor está a navegar em IPv6 (transparência na comunicação) mas quanto menos notada a transição, menor o impacto no dia-a-dia.
- O mais importante é assegurar a continuidade do serviço.
- Os mais curiosos têm ferramentas que lhe permitem aferir em que protocolo navegam e que importa divulgar.



Questões importantes para o consumidor

- Em termos práticos, é *importante* saber se estou ligado em IPv4 ou IPv6?
- **A transição para IPv6 implica um aumento de *preço* no acesso à internet?**
- Navegar em IPv6 permite uma *velocidade* de acesso superior?
- Com o IPv6 aumenta a *segurança* na internet?

IPv6: perspectiva do consumidor on-line



A transição para IPv6 implica um aumento de preço no acesso à internet?

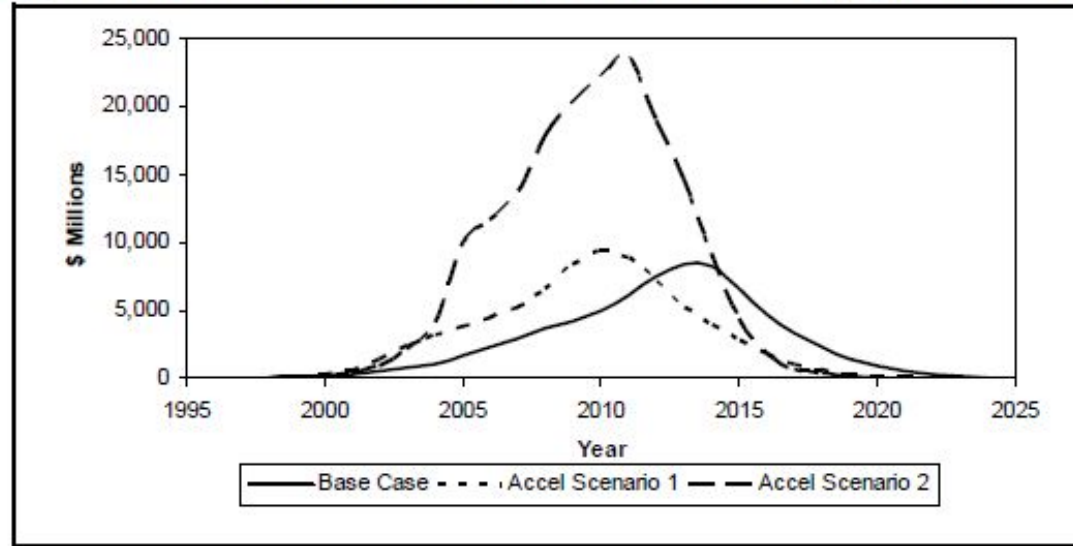
Alex Lightman, chairman de algumas edições do IPv6 Summit nos Estados Unidos, perguntou em 2005, quem pagaria esta transição:

- *"There is an unreleased report by the Dept. of Commerce estimating it will take \$25-\$75 billion to pay for the transition"*
- *"So what part of that will the U.S. government pay for? Do we need to do a tax credit, something Japan has already implemented?"*



A transição para IPv6 implica um aumento de preço no acesso à internet?

Figure ES-2. Timeline of Costs for Base Case and Accelerated Deployment Scenarios



Fonte:

National Institute for Standards and
Technology. October 2005

[http://www.nist.](http://www.nist.gov/director/planning/upload/report05-2.pdf)

[gov/director/planning/upload/report05-2.pdf](http://www.nist.gov/director/planning/upload/report05-2.pdf)



A transição para IPv6 implica um aumento de preço no acesso à internet?

- Desde que planeada com tempo, tudo indica que o custo da transição para IPv6 seja diluído na renovação do parque informático das empresas, instituições e particulares (*hardware* e *software*) tendo, potencialmente, menos impacto na carteira do consumidor.
- Parece-nos fundamental existir um plano de transição que evite riscos desnecessários e transições urgentes, precipitadas pela pressão do tempo e dos prazos, com consequentes impactos económicos.



Questões importantes para o consumidor

- Em termos práticos, é **importante** saber se estou ligado em IPv4 ou IPv6?
- A transição para IPv6 implica um aumento de **preço** no acesso à internet?
- **Navegar em IPv6 permite uma velocidade de acesso superior?**
- Com o IPv6 aumenta a **segurança** na internet?



Navegar em IPv6 permite uma velocidade de acesso superior?

A velocidade de acesso é uma das questões mais reclamadas pelos consumidores (na categoria “Comunicações eletrónicas”)

Reclamar com a DECO PROTESTE

Criar uma reclamação ▶

Enviar a reclamação diretamente para a empresa ▶

Pedir a intervenção dos nossos 50 juristas ▶

Todas as reclamações ▶

As minhas reclamações ▶

Enviar a reclamação diretamente para a empresa



Gratuito para todos os consumidores

Ajudamos a escrever a reclamação, que será enviada para os interlocutores certos. Juntamos o nosso nome para dar mais peso à sua queixa.

SABER MAIS

Pedir a intervenção dos nossos 50 juristas



Conte com o nosso apoio

Temos uma equipa de especialistas que ajudam a resolver o seu problema.

SABER MAIS

OU

Navegar em IPv6 permite uma velocidade de acesso superior?

Se a navegação em IPv6 não permitir uma velocidade superior, deve pelo menos, corresponder aos níveis de serviço anunciados pelos ISP's.

problema de velocidade da net

Esta reclamação é pública

CASO COM INTERVENÇÃO DA DECO PROTESTE

JOSE C Para DECO PROTESTE 27 Mai

Detalhes da reclamação

Tenho instalado [redacted] cuja velocidade anunciada é de 200mb. Pedi a intervenção da parte técnica dado que a velocidade medida maxima é de:download 83,81,upload 53,46 diley 44ms. Portanto estou a pagar o que não devo,ou a [redacted] esta a vender gato por lebre. Ontem contactei novamente o apolo técnico,que marcou a vinda de um técnico a casa entre as 9h e as 13horas.Pedi que me ligassem para o telemóvel. Hoje por volta das 12h20 voltei a ligar e a resposta é que o técnico tinha ca estado por volta das 9h47 minutos. Não é verdade,não ligou coisa nenhuma,e a essa hora estava em casa,porque sou doente oncológico (cancro do pulmão,com 70% de invalidez total e definitiva. Solicito aos senhores que vejam o que se passa,porque para alem de ser mentira a meu esta a enganar os clientes. Espero a vossa melhor colaboração. Cumprimentos

Solução pretendida

pretendo que a verdade seja totalmente reposta,e averificação das velocidades que pago sejam efectivamente as apregoadas. O suposto técnico ser chamado há razão,não se brinca assim com as pessoas.

IPv6: perspectiva do consumidor on-line



Questões importantes para o consumidor

- Em termos práticos, é **importante** saber se estou ligado em IPv4 ou IPv6?
- A transição para IPv6 implica um aumento de **preço** no acesso à internet?
- Navegar em IPv6 permite uma **velocidade** de acesso superior?
- Com o IPv6 aumenta a **segurança** na internet?



Com o IPv6 aumenta a segurança na internet?

- As ameaças de segurança para o consumidor no IPV6 parecem ser as mesmas que já se encontram no IPv4
- Continuará a ser necessário mitigar ameaças como: *buffer overflows*, *database injections*, *cross-site scripting*, *phishing*, *SPAM*, *DNS amplification*, entre outros.*

* Fonte: <http://www.internetsociety.org/deploy360/blog/2015/01/ipv6-security-myth-2-ipv6-has-security-designed-in/>

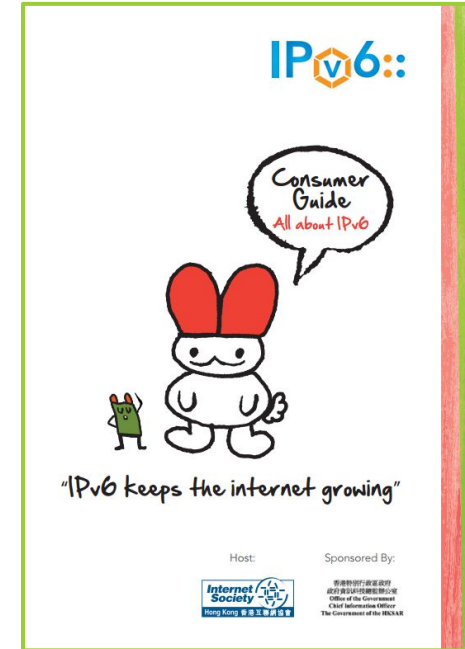


Com o IPv6 aumenta a segurança na internet?

Parece-nos que a coexistência prolongada entre o IPv4 e o IPv6 é, em si, uma ameaça pois obriga à manutenção de dois sistemas, com manutenção acrescida.

"In addition, since most organisations will not be able to transit all their networks to IPv6 overnight, IPv6 will be gradually deployed while IPv4 is supported for legacy clients and services. This presents a challenge, since a dual-stack environment increases vulnerabilities and hence potentially introduces more security risks."

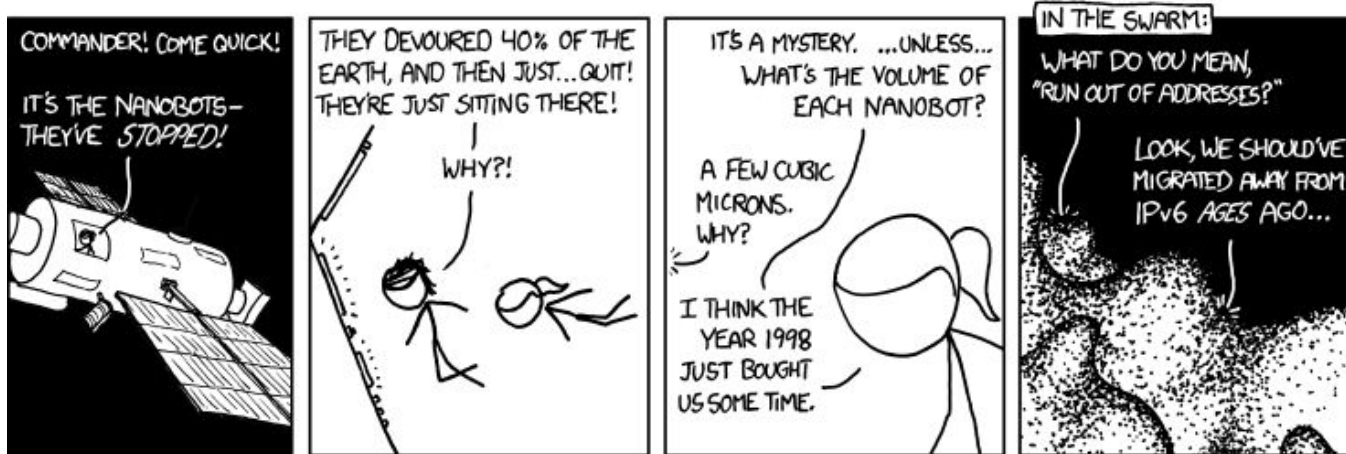
Fonte: http://www.ipv6now.hk/imgShow/IPv6_Consumer_Guide_En.pdf



IPv6: perspectiva do consumidor on-line



Obrigado!



Fonte: <https://xkcd.com/865/>

eduardo.ribeiro@deco.proteste.pt

